

# WebMenü Das Internetbestellsystem für die Mittagsverpflegung

Beim WebMenü handelt es sich um eine Internetbestellplattform, die Ihnen die Schulverpflegung schnell und einfach über eine Online-Essenbestellung von zu Hause ermöglicht.

Die Menübestellung oder Stornierung kann per persönlichem Benutzernamen und Passwort von jedem PC mit Internetanschluss durchgeführt werden. Das WebMenü berechnet nach erfolgter Essensauswahl und Bestellung automatisch die Anzahl und Bestellpreise der vorbestellten Essen und gibt erfolgte fristgerechte Abmeldungen, z. B. wegen Krankheit oder Klassenausflug, weiter.

Zurzeit belaufen sich die Kosten für ein Mittagessen auf 3,50 €.

Familien, die Anspruch auf Kostenübernahme im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets haben, legen bitte den entsprechenden Berechtigungsnachweis im Original im Sekretariat der Schule vor. Die darauf angegebenen Zeiträume werden in WebMenü eingepflegt. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig vor Ablauf dieses Zeitraums um eine eventuelle Verlängerung.

## 1. Registrieren

Zuerst müssen Sie sich selbst beim städtischen WebMenü unter folgender Internetadresse anmelden:

<https://schulverpflegung-duesseldorf.webmenue.info>

Die Schule darf diese Anmeldung aus juristischen und auch aus Datenschutzgründen leider nicht für Sie vornehmen. Eine Anleitung dazu befindet sich auf der nächsten Seite. Die Registrierung finden Sie, falls Sie sie später einmal brauchen oder einsehen möchten, im WebMenü unter dem Punkt Berichte – Anmeldung. Diese drucken Sie bitte aus und lassen sie durch Ihr Kind zusammen mit der Schülerkarte Ihres Kindes im Sekretariat der Schule vorlegen. Die Schülerkarte wird dort für Ihr WebMenü-Konto codiert und freigeschaltet. Die Codierung ist individuell nur auf den jeweiligen Nutzer registriert. Erst wenn die Schülerkarte codiert ist, können Sie Bestellungen vornehmen. Sollte die Schülerkarte verlorengehen, kann gegen eine Gebühr von 3,-€ eine neue Schülerkarte ausgestellt werden, die anschließend ebenfalls codiert werden muss. Solange Ihr Kind Schüler/in der Schule ist, können Sie die Schülerkarte behalten und Essen bestellen, wann immer Sie es wünschen. Einen Zwang zur Bestellung gibt es nicht.

## 2. Guthaben aufladen

Zur Zahlung des Mittagessens wird ein sogenanntes Guthabenverfahren verwendet. Hierzu überweisen Sie einen gewünschten Geldbetrag auf das umseitig angegebene Konto. Dieser Betrag wird Ihrem Konto im WebMenü täglich durch den Caterer, die Jugendberufshilfe, gutgeschrieben. Jede Bestellung wird anschließend mit Ihrem Guthaben verrechnet. Um eine zügige Gutschrift des Betrags auf Ihr WebMenü-Konto sicherzustellen, **geben Sie bitte bei jeder Überweisung ausschließlich Ihre WM ID-Nr. (z.B. WM005485B) im Verwendungszweck an, achten Sie auf die korrekte Schreibweise und verzichten Sie auf Zusätze wie „Mittagsverpflegung für ...“, „Essensgeld“ usw. Eine automatische Zuordnung ist sonst nicht möglich!**

## 3. Bestellen bzw. Abbestellen

Nachdem die Schülerkarte codiert und Ihre Einzahlung auf das WebMenü-Konto hochgeladen wurde, können Sie Essen bestellen, wie Sie es wünschen. Nach erfolgreichem Login gelangen Sie direkt zum Speiseplan der Schule. Wählen Sie die bevorzugten Menüs aus und bestätigen Sie Ihre Menüauswahl über den Bestellbutton. Der Bestellbetrag wird direkt von Ihrem WebMenü-Konto abgebucht. Bei Abbestellung eines vorbestellten Menüs wird der Betrag unmittelbar wieder dem Benutzerkonto gutgeschrieben.

Beachten Sie bitte die Bestell- und Abbestellfristen. Die Menüs müssen jeweils bis spätestens am Mittwoch der Vorwoche bis 12:00 Uhr für die ganze Folgewoche gewählt bzw. abbestellt werden.

Nach Ablauf der Bestellfrist ist der Speiseplan zum angegebenen Zeitpunkt gesperrt, Bestellungen oder Abbestellungen für diesen Tag/Zeitraum sind nicht mehr möglich.

#### 4. Essen abholen

Bei der Essensausgabe in der Mensa kann mithilfe der Schülerkarte das Essen abgeholt werden. Die Ausgabekraft liest dazu die Details wie etwa Namen und Bestellung über einen Monitor ab und gibt das vorbestellte Essen aus.

Sollte Ihr Kind seine Schülerkarte einmal vergessen haben, kann es sich im Sekretariat melden. In diesem Ausnahmefall kann Ihr Kind dort einen Zettel erhalten, mit dem es sein Essen in der Mensa abholen kann.

#### 5. Abmeldung vom Mittagessen

Wir sind mit der für die Schulverpflegung zuständigen Abteilung bei der Stadt Düsseldorf im Gespräch, wie eine Abmeldung vom WebMenü gehandhabt werden soll.

### ***Anleitung zur Anmeldung im WebMenü***

---

Die Anmeldung läuft in folgenden Schritten ab:

1. Bitte rufen Sie nachfolgenden Link auf:  
**<https://schulverpflegung-duesseldorf.webmenue.info>**
2. Klicken Sie bitte unter Neuanmeldung auf den Button **Anmelden**  
Füllen Sie die Karteikarten 1 – 6 aus und akzeptieren Sie auf Karte 6 die AGB's  
**Speichern Sie bitte!**
3. Es öffnet sich ein Fenster, drucken Sie bitte die Datei aus. Auf dem Ausdruck finden Sie rechts im Kasten Ihre **WM ID-Nummer**, die Sie für die Überweisungen benötigen.
4. Nach erfolgter Anmeldung überweisen Sie einen von Ihnen gewählten Betrag auf das Konto des Caterers, der Jugendberufshilfe Düsseldorf:

**Kontoinhaber: Jugendberufshilfe Düsseldorf**

**IBAN: DE82 3005 0110 1009 0981 77**

**Verwendungszweck: Bitte ausschließlich Ihre WM ID Nr. (z. B. WM005485B) eintragen!** ←

**Achtung: Bei Verlust der Schülerkarte erheben wir eine Gebühr von 3 € für eine neue Schülerkarte!**